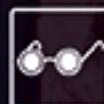




Автономная некоммерческая организация
«Центр внедрения и развития инклюзивных технологий»
АНО «ЦВРИТ»

Шумова Ю.В., Макеева Д.С.,
Акиндинова И.А.

Правила поведения людей с инвалидностью в условиях чрезвычайных ситуаций техногенного характера



**ФОНД
ПРЕЗИДЕНТСКИХ
ГРАНТОВ**

Проект реализуется с использованием гранта Президента Российской Федерации на развитие гражданского общества, предоставленного Фондом президентских грантов



Автономная некоммерческая
организация «Центр внедрения и
развития инклюзивных технологий»

АНО «ЦВИРИТ»
<http://www.inclusive.su/>

Ю. В. Шумова, Д. С. Макеева, И. А. Акиндинова

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ЛЮДЕЙ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ В УСЛОВИЯХ ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЙ ТЕХНОГЕННОГО ХАРАКТЕРА

Методические рекомендации



**ФОНД
ПРЕЗИДЕНТСКИХ
ГРАНТОВ**

Проект «Повышение культуры безопасного поведения людей с инвалидностью в условиях чрезвычайных и экстренных ситуаций» реализуется с использованием гранта Президента Российской Федерации на развитие гражданского общества, предоставленного Фондом президентских грантов.

Чебоксары
Издательский дом «Среда»
2022

УДК 614
ББК 68.9
Ш96

Рецензенты:

д-р мед. наук, профессор, зав. кафедрой общей и прикладной психологии
с курсами медико-биологических дисциплин и педагогики,
декан факультета клинической психологии
ФГБОУ «Санкт-Петербургский государственный педиатрический
медицинский университет»

В.А. Аверин

доцент, канд. пед. наук, доцент кафедры социальной безопасности,
ответственный за информатизацию факультета безопасности
жизнедеятельности ФГБОУ ВО «Российский государственный
педагогический университет им. А.И. Герцена

Е.Ю. Молодцова

Шумова Ю. В.

**Ш96 Правила поведения людей с инвалидностью в условиях
чрезвычайных ситуаций техногенного характера :**
методические рекомендации / Ю.В. Шумова, Д.С. Макеева,
И.А. Акиндинова. – Чебоксары: ИД «Среда», 2022. – 40 с.

ISBN 978-5-907561-08-3

В издании приводится перечень рекомендаций, необходимых к соблюдению в условиях чрезвычайных ситуациях техногенного характера. Издание ориентировано на людей с инвалидностью и сотрудников учреждений с массовым пребыванием граждан. Особый акцент сделан на лицах с сенсорными нарушениями, так как именно для них, в силу объективных причин, имеет решающее значение умение адекватно оценить степень опасности и принять верное решение относительно путей эвакуации. Данные рекомендации имеют практическое значение и могут применяться в учебных курсах по безопасности жизнедеятельности. Методические рекомендации разработаны и изданы с использованием средств гранта Президента Российской Федерации на развитие гражданского общества, предоставленного Фондом президентских грантов.

DOI 10.31483/a-10376

ISBN 978-5-907561-08-3

© Шумова Ю.В., Макеева Д.С.,
Акиндинова И.А., 2022

© ИД «Среда», оформление, 2022

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение	4
Правила поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций техногенного характера	6
Правила поведения при пожаре в общественных местах	8
Правила поведения при пожаре в жилом помещении	12
Правила поведения пострадавших при угрозе обрушения здания	14
Правила поведения пострадавших, оказавшихся под завалом	15
Правила поведения при выбросе химических веществ в атмосферу ...	17
Правила поведения на водном транспорте общего пользования.....	19
Правила поведения на воздушном транспорте общественного пользования	21
Правила поведения на железнодорожном транспорте.....	24
Правила поведения на общественном автотранспорте	27
Рекомендации сотрудникам организаций	29
Глоссарий	35
Библиографический список	38

Введение

По характеру источников возникновения чрезвычайные ситуации делятся на: природные, техногенные, биолого-социальные (антропогенные). Далее речь пойдет о правилах безопасного поведения людей с инвалидностью в условиях чрезвычайных ситуаций техногенного характера, так как именно катастрофы указанного свойства наиболее часто случаются в обществе.

Одной из наиболее распространенных причин гибели или повреждения людей в чрезвычайных ситуациях становится их низкая осведомленность об алгоритме необходимых для спасения действий, а также отсутствие навыков применения того или иного способа защиты от неблагоприятных последствий.

Физическая и психологическая готовность к возможному возникновению экстремальной или чрезвычайной ситуации значительно повышает шансы на спасение. Выработанный алгоритм действий в условиях чрезвычайных ситуаций природного или техногенного характера должен быть доведен до безусловного поведенческого рефлекса.

К особой категории риска относятся люди с инвалидностью, так как именно для них, в силу объективных причин, решающее значение будет иметь умение адекватно оценить степень опасности и принять верное решение относительно путей эвакуации.

Согласно исследованиям В.В. Холщевникова и Д.А. Самошина [1] пожарный риск для людей с ограниченными возможностями здоровья в зданиях с их массовым пребыванием в 54 раза больше нормативного пожарного риска, прописанного в ст. 79 ФЗ-123 «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности» [2]. Поэтому люди с инвалидностью нуждаются в особом подходе при информировании и обучении безопасному поведению в условиях чрезвычайных ситуаций.

Безусловно, на сегодняшний день службами МЧС России разработан целый перечень приемов и способов безопасного поведения человека в условиях чрезвычайных ситуаций, однако, данный перечень далеко не всегда применим к людям, имеющим серьезные нарушения функции организма. В данном методическом пособии представлены рекомендации по безопасному поведению

людей с инвалидностью. Особый акцент сделан на безопасном поведении людей с сенсорными нарушениями, адаптированные с учетом их особенностей восприятия информации и физических возможностей самостоятельно эвакуироваться.

Так же в методических рекомендациях содержатся правила поведения для персонала организаций.

При написании пособия использовались материалы с официального сайта Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий [3], данные материалы были адаптированы профессиональными дефектологами для восприятия лиц с сенсорными нарушениями.

На полях методические рекомендации оснащены пиктограммами, позволяющими быстро ориентироваться, к какой нозологической группе относится та или иная рекомендация.

Разрешено создание копий согласно Марракешскому договору от 27 июня 2013 г. об облегчении доступа слепых и лиц с нарушениями зрения или иными ограниченными способностями к восприятию печатной информации в опубликованных произведениях.

Правила поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций техногенного характера

Каждый человек, независимо от образа жизни, степени активности и средств передвижения, может внезапно оказаться в эпицентре событий, несущих угрозу для жизни и здоровья. Поэтому любому гражданину следует заранее вооружиться некоторым багажом знаний и навыков, обеспечивающих личную и общественную безопасность.

Общие правила поведения в ЧС:

1. В случае пожара, обрушений конструкций, утечки ядовитых веществ, а также других экстремальных ситуациях аварийного характера, прежде всего, постарайтесь **сохранять спокойствие и не поддаваться панике**. Помните, что неосознанные действия человека ведут к хаосу и, как следствие, могут привести к тяжелым последствиям. Хаотичные действия пострадавших также затрудняют работу спасателей, пожарных, медработников и прочих специалистов. Если Вы стали свидетелем паники других пострадавших, постарайтесь принять меры, чтобы их успокоить, если не можете это сделать самостоятельно позвоните на номер «112» и попросите связаться с экстренной психологической службой.

2. По возможности **немедленно звоните по телефону «01» или «112»**. Передавая свое сообщение, сохраняйте спокойствие, выдержку. Старайтесь говорить коротко и внятно. В сообщении необходимо сказать: что случилось; место, где это произошло (адрес, ориентиры). Если Вы оказались очевидцем и Вам ничего не угрожает, постарайтесь оставаться на месте до приезда спасателей, пожарных, сотрудников полиции.



3. Если у Вас нарушен слух и имеются трудности с произношением, необходимо **написать сообщение и отправить его на номер «112»**, в котором указать место, где возникла опасная ситуация и сообщить, что у Вас нарушен слух. Это нужно для того, чтобы спасатели понимали, как с Вами взаимодействовать.

4. На случай экстремальной ситуации, **заранее сформируйте навык по определению и передаче своей геопозиции посредством мобильного устройства**. Особенно это важно для лиц с нарушением зрения, так как нет возможности определить и описать визуальные ориентиры.



5. Человеку с нарушенным слухом необходимо **заранее сформулировать и написать на своем телефоне в «заметках» текст о своем состоянии слуха, к которому потом добавить сведения о своем местонахождении** и который можно быстро отправить в виде SMS сообщения по номеру «112».



6. Помните, что **служба «112» доступна даже при ограничениях** - нулевом и отрицательном балансе, для доступа к службе 112 не нужна сим карта, только мобильное устройство.

7. Чтобы быть всегда на связи **регулярно проверяйте уровень заряда своих мобильных устройств**.

8. В случае массовых происшествий – **включите радио, телевизор, прослушайте информацию, передаваемую через уличные громкоговорители и громкоговорящие устройства**. В речевом сообщении до Вас доведут, что произошло, передадут основные рекомендации и правила поведения.

9. Если неслышащий человек все же окажется в неведении относительно происходящего, ему нужно **ориентироваться на действия других людей, если будет возможность, обратиться к кому-то за разъяснениями**.



10. **Не создавайте условий, затрудняющих действия специалистов** – спасателей, пожарных, медицинских работников, сотрудников полиции, сотрудников общественного транспорта. Пропустите автотранспорт,двигающийся со специальными сигналами (визуальными и звуковыми).

11. Помните! **Сирены и прерывистые гудки предприятий или транспортных средств означают сигнал «Внимание всем!»**.

12. Людям с нарушением слуха необходимо помнить, что сирены и прерывистые гудки предприятий означают сигнал «Внимание всем!». Поэтому **заранее ознакомьтесь с такого рода сигналом**, чтобы в случае возникновения опасной ситуации, знать, как нужно действовать.



13. В местах массового скопления людей (концерты, выставки, фестивали, форумы и прочее) **не стойте возле мусорных контейнеров, урн, детских колясок, бесхозных чемоданов** – часто именно в этих местах закладываются взрывные устройства.

14. **Держите дома минимальный набор медикаментов и перевязочных средств.** Регулярно, проверяйте домашнюю аптечку на предмет истечения сроков годности медицинских препаратов.



15. Лицам с нарушением зрения рекомендуется **подписать рельефно-точечным шрифтом все лекарственные средства**, записать нужно не только название, но и срок годности, и хотя бы кратко характеристику, например, «Темпалгин, годен до января 2023 года, обезболивающие». Надеяться на память не стоит, так как в стрессовой ситуации можно не вспомнить действие даже хорошо знакомых препаратов.

Правила поведения при пожаре в общественных местах

Возгорания иногда возникают в местах массового пребывания людей. По статистике основным поражающим фактором является не столько сам огонь, сколько его последствия, например, удушье вследствие токсичности продуктов горения. Так же усугубляющим фактором является приток свежего воздуха, который способствует большему распространению пожара.

1. При посещении общественных мест заранее детально ознакомьтесь с местом расположения запасных выходов и планом эвакуации организации. По правилам пожарной безопасности в любом помещении должно быть два или больше выходов с разных сторон. Как правило, план эвакуации представлен в виде схемы и расположен в видном общедоступном месте, недалеко от входов на этаж на удалении 2-4 метров от эвакуационного выхода, возле лифтов, в зоне стойки администрации (ресепшн) и других местах ожидания посетителей.



2. Для людей с глубокими нарушениями зрения также представлена тактильная мнемосхема в местах входов на этаж на удалении 2-4 метра от эвакуационного выхода, возле лифтов, в зоне стойки администрации (ресепшн) и других местах.

3. При возникновении пожара немедленно сообщите о пожаре по телефону пожарных и спасателей («101» – с мобильного, «01» – со стационарного), или в единую службу 112.

4. При посещении общественных мест предупредите сотрудника поста охраны, или гардеробной, или стойки администратора о Ваших особенностях здоровья и месте запланированного пребывания. Подобная мера позволит оперативно обеспечить Вашу эвакуацию в случае возникновения чрезвычайной ситуации.

5. Людям с нарушенным слухом при посещении общественных мест рекомендуется предупредить сотрудников поста охраны о времени и месте своего пребывания. Заранее подготовьте предупреждение в письменной форме и проконтролируйте, что соответствующая запись сделана в журнале регистрации. На бумаге, которая будет передана сотруднику поста охраны должна быть написана фамилия, имя, отчество и обозначено состояние здоровья. Данная мера поможет сократить определение Вашего местоположения в случае экстренной эвакуации.



6. Если нарушен слух и имеются трудности с произношением, необходимо написать сообщение и отправить его по телефону «112», в котором указать место, где возникла опасная ситуация и сообщить, что у Вас нарушен слух. Это нужно для того, чтобы спасатели понимали, как с Вами взаимодействовать.



7. При возникновении пожара старайтесь двигаться в сторону выхода с наименьшим задымлением.

8. Людям с сохранным зрением рекомендуется двигаться, ориентируясь на свет зеленых ламп эвакуационного освещения.

9. Людям с нарушением зрения рекомендуется использовать белую трость с целью наименьшей травматизации при экстренной эвакуации, а также с целью привлечения внимания окружающих к необходимости оказать ситуационную помощь.



10. Лицам с нарушением зрения при посещении мест массового скопления людей рекомендовано брать белую трость, даже при наличии сопровождающего, так как белая трость обладает светоотражательными свойствами. Светоотражательные элементы помогут спасателям определить Ваше место положения в условиях задымленности. Заметим, что обычная одежда редко обладает светоотражательными элементами, ими в обязательном порядке снабжена спецодежда, например, куртка пожарного имеет два ряда сигнальных светоотражательных линий и светоотражательную надпись «Пожарная охрана». Если Вы не пользуетесь тростью для ориентирования, например, Вы не передвигаетесь, а ожидаете помощи, сложите из трости треугольник, закрепите конструкцию



резиновой петлей на рукоятке трости, в такой конфигурации трость будет представлять собой знак «Аварийная ситуация» и будет больше привлекать внимание. Способ складывания трости в форме треугольника изображен на рисунке 1, визуальный эффект, который достигается в темноте изображен на рисунке 2.



Рис. 1. Способ складывания белой трости в форме треугольника.



Рис. 2. Визуальный эффект, который достигается в темноте, сложенная белая трость выглядит как знак «Аварийная ситуация».

11. В случае задымления двигайтесь к выходу, держась за стены и поручни. Дышите через влажный носовой платок или рукав одежды. При сильном задымлении старайтесь перебираться на четвереньках или ползком, чем ближе к полу, тем больше кислорода и ниже температура.

12. В многоэтажном здании нельзя пользоваться лифтом – спускайтесь по лестнице. При тушении пожара электричество отключают, и есть риск застрять между этажами в завесе дыма.

13. При невозможности самостоятельно эвакуироваться постарайтесь через окно посылать сигналы прохожим: размахивайте шарфом, одеждой, светите телефоном, фонариком, кричите, стучите по карнизам.

14. Держите детей рядом с собой, обязательно укрыв дыхательные пути по возможности мокрой или плотной тканью.

15. Помните, что некоторые здания оборудованы безопасной зоной. Безопасная зона предназначена для инвалидов и людей, имеющих трудности с передвижением. Предназначение ее – спасти от пожара представителей маломобильных групп, находящихся в здании и не имеющих возможности быстро эвакуироваться вместе

со всеми. Зона безопасности представляет собой отдельное помещение, расчет площади которого производится в зависимости от предполагаемого количества людей, которые могут там находиться (1 м. кв. для 1 человека). Требования к планировочным, конструктивным, инженерным решениям таких помещений составлены с целью обеспечения максимальной их пожаробезопасности: окна не предусматриваются; двери с уплотнениями в притворах, самозакрывающиеся; ограждающие конструкции непроницаемы для дыма; количество входов – не меньше, чем 2.

16. Лицам с нарушением зрения рекомендуется заранее ознакомиться не только с местоположением безопасной зоны в здании, но и с внешним видом двери противопожарной зоны, она имеет явные отличия от обычных межкомнатных дверей, легко определяющиеся тактильно: уплотнители из огнеупорных материалов, наличие порога, наличие доводчика. Если вы впервые посещаете объект, обязательно узнайте, где расположена пожаробезопасная зона и как до неё добраться.

17. Несмотря на объективные причины, по которым слепые и слабовидящие люди не всегда могут адекватно оценить степень опасности или принять верное решение относительно путей эвакуации, у них в некоторых ситуациях при пожаре есть преимущества перед зрячими. Например, как отметило большинство специалистов МЧС России, принимавших участие в реализации проекта 20-3-003572 «Инклюзивное компетентное взаимодействие в условиях чрезвычайных ситуаций как здоровьесберегающая технология», получившего поддержку Фонда президентских грантов, наиболее часто встречающаяся в практике пожаротушения ситуация – потеря видимости из-за задымления приводит всех в равное положение, никто ничего не видит, в данной ситуации в наиболее выгодном положении находятся инвалиды по зрению, так как у них имеется богатый опыт ориентирования в условиях полного отсутствия зрительной информации и высокая психологическая готовность к принятию решений на основе ограниченных данных.



Правила поведения при пожаре в жилом помещении

Пожары могут происходить в жилых помещениях по причине: неисправности коммуникаций и электропроводки, курения, оставленных без присмотра электроприборов.

1. Если у вас или у ваших соседей случился пожар, незамедлительно звоните по номеру пожарных и спасателей («101» – с мобильного, «01» – со стационарного), или единому номеру 112.



2. Если нарушен слух и имеются трудности с произношением, необходимо написать сообщение и отправить его по телефону «112», в котором указать место, где возникла опасная ситуация и сообщить, что у Вас нарушен слух. Это нужно для того, чтобы спасатели понимали, как с Вами взаимодействовать.

3. В случае воспламенения электроприбора, сначала обесточьте его путем выдергивания из розетки или через квартирный электрощит, затем воспламенившийся объект накройте плотной тканью с целью прекращения доступа кислорода. Помните, что горящий телевизор выделяет множество токсических веществ, поэтому постарайтесь сразу же эвакуироваться сами и вывести из помещения людей.



4. Лицам с нарушением зрения рекомендуется оборудовать квартиру дымо-тепловым извещателем. Данное устройство подает громкий звуковой сигнал в случае даже малой концентрации дыма и в случае повышения температуры в помещении. Данный извещатель будет полезен так же и лицам без нозологических особенностей, например, если пожар случился во время сна, прибор разбудит человека.

5. Если пожар возник в одной из комнат, не забудьте плотно закрыть двери горячей комнаты – это помешает огню распространиться по всей квартире и лестничной площадке. Уплотните дверь мокрыми тряпками, чтобы в остальные помещения дым не проникал. В сильно задымленном пространстве нужно двигаться ползком или пригнувшись низко к полу.

6. Вопреки распространенному мнению, тушить огонь простой водой – неэффективно. Лучше всего пользоваться огнетушителем, а при его отсутствии – мокрой тканью, песком или даже землей из цветочного горшка.

7. Если вы понимаете, что ликвидировать возгорание своими силами не удастся, немедленно уходите. Возьмите документы, деньги и покиньте квартиру через входную дверь. Если путь к входной двери отрезан огнем и дымом – спасайтесь через балкон. Имейте в виду, самые безопасные места в горящей квартире – на балконе или возле окна. Здесь пожарные найдут вас быстрее! Открывайте дверь на балкон осторожно, поскольку пламя от большого притока свежего воздуха может усилиться. Не забудьте плотно закрыть дверь балкона за собой.

8. Уплотните дверь в комнату мокрыми тряпками. Как только убедитесь, что ваш призыв о помощи услышали, ложитесь на пол, где меньше дыма. Таким образом, можно продержаться около получаса.

9. Старайтесь почаще задерживать дыхание, так как достаточно сделать несколько глубоких вдохов, чтобы получить отравление угарным газом, вплоть до летального исхода.

10. Во время пожара запрещено пользоваться лифтом, так как лифт может застрять, и есть риск оказаться в задымленной ловушке.

11. В случае задымления двигайтесь к выходу, держась за стены и поручни. Дышите через влажный носовой платок или рукав одежды. При сильном задымлении старайтесь перебираться на четвереньках или ползком, чем ближе к полу, тем больше кислорода и ниже температура. Инвалидов по зрению такой способ передвижения может сильно дезориентировать даже в собственной квартире, так как тактильные ориентиры на уровне пола отличаются от тактильных ориентиров на уровне пояса, рекомендуется заранее изучить тактильные ориентиры на уровне пола и потренироваться эвакуироваться данным способом.

12. Для лиц с нарушением зрения, использующих линзы, рекомендуется иметь дома очки, чтобы в случае возникновения экстренной ситуации, не тратить драгоценное время на надевание линз, надевание линз требует нескольких минут, очки надеваются за секунду.



Правила поведения пострадавших при угрозе обрушения здания

Основными причинами обрушения зданий могут стать бытовые аварии, ошибки при проектировании, аварийное состояние здания, террористические акты. Разделим правила поведения пострадавших на две категории: 1. Правила поведения в условиях возникновения угрозы обрушения здания 2. Правила поведения при обрушении здания.

Итак, каким образом следует себя вести при угрозе обрушения здания.

1. Если услышали глухой хлопок или почувствовали вибрацию конструкций расценивайте это как угрозу обрушения здания.

2. При угрозе обрушения зданий категорически запрещается пользоваться лифтом. По возможности воспользуйтесь обычным или аварийным выходом.

3. Пользуйтесь телефоном только с целью вызова служб спасения, полиции и скорой медицинской помощи.



4. Если нарушен слух и имеются трудности с произношением, необходимо написать сообщение и отправить его по телефону «112», в котором указать место, где возникла опасная ситуация и сообщить, что у Вас нарушен слух. Это нужно для того, чтобы спасатели понимали, как с Вами взаимодействовать.

5. Контролируйте свое поведение, не поддавайтесь панике, не создавайте давку во время эвакуации, сохраняйте спокойствие.

6. Держите свободными проходы, не заставляйте вещами и другими предметами пути эвакуации.

7. Не предпринимайте попытки выпрыгнуть из окон выше первого этажа. Также пресекайте подобные попытки других.

8. Если нет возможности безопасно покинуть здание, рекомендуется незамедлительно выбрать для себя максимально безопасное положение. Например, спрячетесь под стол. Такое положение защитит Вас от падающих предметов и обломков. Или укройтесь в дверном проёме или в углу капитальной стены под капитальными балками каркаса.

9. Старайтесь держаться подальше от окон, газовых баллонов, колонн, хрупких металлических конструкций.

10. По возможности отключите воду, газ и электричество. Ни в коем случае не пользуйтесь спичками, зажигалками так как при утечке газа может произойти взрыв.

11. Оказавшись на улице, не стойте около здания. Отходите на открытое пространство.

12. При отсутствии зрения двигайтесь осторожно, используя трость или другие подручные предметы, которые способны помочь в ориентировании. Например, любая палка, зонтик, вешалка и так далее. Паника при эвакуации может привести незрячего к излишней травматизации. Двигайтесь осторожно, призывая на помощь людей.



13. Опасность может возникнуть в темное время суток, когда людям приходится ориентироваться на слух. Людям с нарушением слуха рекомендуется для дополнительного освещения территории использовать мобильный телефон или электрический фонарик. Нельзя использовать спички, зажигалки, так как открытый огонь может вызвать пожар или взрыв газа.



14. Если с Вами дети, закройте их собой и постарайтесь обеспечить им безопасное положение.

Правила поведения пострадавших, оказавшихся под завалом

1. Если вы оказались под завалами, не совершайте резких движений.

2. Если рука или нога зажаты обломками, не пытайтесь вытащить конечность – это может спровоцировать дальнейшее обрушение.

3. Постарайтесь дышать глубоко, ровно и оставаться мобилизованным. Главная задача – выжить.

4. Если у вас под рукой оказалось мобильное устройство – позвоните спасателям по телефону «112».

5. Если нарушен слух и имеются трудности с произношением, необходимо написать сообщение и отправить его по телефону «112», в котором указать место, где возникла опасная ситуация и сообщить, что у Вас нарушен слух. Это нужно для того, чтобы спасатели понимали, как с Вами взаимодействовать.



6. При пользовании фонариком или мобильным телефоном со встроенным фонариком следует знать, что устройство необходимо включать только периодически, чтобы сэкономить заряд энергии.

7. Если Вы оказались глубоко под обломками здания, найдите возможность перемещать влево вправо любой металлический предмет, например, кольцо, ключи, чтобы Вас можно было обнаружить с помощью эхопеленгатора.

8. Криками и постукиванием привлекайте внимание людей. Во время спасательных работ каждый час объявляется «время тишины». Эти минуты предназначены для того, чтобы услышать голоса пострадавших, находящихся под завалами.

9. Если пространство около Вас относительно свободно, не пользуйтесь зажигалками или спичками. Необходимо беречь кислород. А в случае утечки газа или разлива горючего, искра может спровоцировать возгорание или взрыв.

10. Если у Вас есть возможность укрепить потолок, обязательно сделайте это при помощи подручных предметов (доски, кирпича и так далее).

11. При сильной жажде положите в рот небольшой камешек и сосите его, дыша носом.

12. Выбираться наружу можно только в том случае, если длинными и прочными конструкциями образован лаз. Продвигайтесь осторожно, стараясь не вызвать нового обвала, ориентируйтесь по движению воздуха, поступающего снаружи.

13. Помните – сохраняя самообладание, Вы сохраняете свои физические силы, необходимые для того, чтобы дожидаться специалистов поисковой службы.

14. При обнаружении Вас спасателями, по возможности, назовите им свое имя и расскажите о ранее полученных травмах, дефектах, болезнях или нарушенных функциях организма, приведших к инвалидности, так как проведение спасательной операции без учета особенностей здоровья, могут привести к серьезным ухудшениям Вашего здоровья.



15. Спасатели могут не понять речь неслышащего человека, если произношение недостаточно четкое. В этом случае людям с нарушенным слухом нужно максимально использовать естественные жесты, письменную речь (использовать для этого телефон, если сохранился, написать какое-то слово на земле и т.п.)

Правила поведения при выбросе химических веществ в атмосферу

Под химической аварией понимается нарушение технологических процессов на производстве, повреждение трубопровода, емкости, хранилищ, транспортных средств, приводящих к выбросу аварийных химически опасных веществ в атмосферу в количествах, представляющих опасность для жизни и здоровья людей, функционирования биосферы.

Каждому следует знать, что в целях оповещения населения, проживающего в зоне возможного химического заражения, связанной с выбросом АХОВ, используется единый сигнал – «Внимание всем!», подаваемый на объекте, где произошел выброс, путём коротких звонков, сирен, других характерных звуков тревоги, через громкоговорители.

Подавляющее большинство глухих и слабослышащих людей могут воспринимать с помощью своего слуха громкие звуковые сигналы. Необходимо заранее ознакомиться с такого рода сигналом, чтобы в случае возникновения опасной ситуации, знать, как нужно действовать.

Если почувствовали запахи, характерные для химически опасных веществ, например, хлорки, хлорных бытовых отбеливателей при выбросе хлора или нашатырного спирта – при выбросе аммиака и почувствовали раздражение слизистой оболочки глаз и верхних дыхательных путей, то срочно предпринимайте следующие действия:

1. Включите канал регионального телевидения или радио и действуйте согласно инструкции передаваемого речевого и видео сообщения!

2. Если Вы находитесь на улице или в транспорте, тогда в первую очередь защитите органы дыхания. Закройте нос и рот ватными или меховыми частями одежды, смоченными водой (при отсутствии воды можно использовать мочу).

3. Необходимо срочно застегнуться на все пуговицы, молнии, обвязать шею шарфом, надеть перчатки или спрятать руки в рукава.

4. Старайтесь двигаться перпендикулярно направлению ветра. Учитывайте, что облако ядовитых газов всегда вытянуто, и вы сможете пройти его поперёк, к его ближайшему краю.

5. При перемещении по улицам избегайте закрытых дворов, тупиков, узких улиц подземных переходов. Старайтесь двигаться по наиболее открытой местности.

6. При невозможности покинуть зараженную местность необходимо занять помещения и отключить принудительную вентиляцию.

7. Не пользуйтесь открытым огнём – пары АХОВ могут образовывать взрывоопасные смеси.

8. Проведите герметизацию внутренних помещений, а именно закройте входные двери, окна (в первую очередь – с наветренной стороны закройте задвижки), вентиляционные отверстия плотным материалом или бумагой, а двери уплотните влажными материалами, например, мокрой простыней, одеялом.

9. Щели проёмов заклейте изнутри липкой лентой, например, пластырем, бумагой. Можно использовать подручный материал, например, поролон.

10. В целях защиты органов дыхания используйте противогаз, а при его отсутствии – ватно-марлевую повязку или подручные изделия из ткани, смоченные в воде, 2-5% растворе пищевой соды (для защиты от хлора), 2% растворе лимонной или уксусной кислоты (для защиты от аммиака).

11. При подозрении на поражение АХОВ исключите любые физические нагрузки, примите обильное питье (молоко, чай) и немедленно обратитесь к врачу.

12. Если Вы попали под непосредственное воздействие АХОВ, то при первой же возможности примите душ. Зараженную одежду постирайте, а при невозможности стирки – избавьтесь от нее.

13. Проведите тщательную влажную уборку помещения.

14. Воздержитесь от употребления водопроводной или колодезной воды, фруктов и овощей из огорода, мяса скота и птицы, забитых после аварии, до официального заключения об их безопасном употреблении.

15. При эвакуации из зоны поражения наденьте как можно более изолирующие от внешней среды обувь и одежду, (например, резиновые сапоги, комбинезон) закутайтесь в верхнюю одежду. Обязательно возьмите с собой теплые вещи и трехдневный запас продуктов питания, также деньги, документы. Покидайте зону заражения быстро, однако старайтесь не поднимать пыль и грязь. Не прикасайтесь к стенам домов или другим уличным предметам. Далее следуйте инструкции организаторов эвакуации.

Правила поведения на водном транспорте общего пользования

1. Отправляясь в путешествия на яхте, теплоходе, круизном лайнере или любом другом виде водного транспорта обязательно предупредите о своих физических особенностях членов команды.

2. Людям с нарушением слуха нужно заранее написать текст на бумаге или в телефоне с указанием своей фамилии, имени, отчества и указать, что есть нарушение слуха. Этот текст показать или отдать персоналу или членам команды.



3. Необходимо взять с собой свисток на случай, если окажетесь за бортом и нужно будет подавать сигналы бедствия.

4. Пассажирам стоит заранее отработать действия по использованию средств индивидуального спасения.

5. Пассажирам с инвалидностью по зрению необходимо в максимальной близости держать спасательный жилет и круг.



6. При посещении открытых мест и палуб всегда надевайте спасательные жилеты.

7. Пассажирам рекомендуется воздерживаться от прогулок вдоль бортов с низкими ограждениями, особенно во время движения судна.

8. Пассажирам с инвалидностью по зрению рекомендуется двигаться по палубе, опираясь не только на ноги, но все время придерживаясь за детали устойчивой конструкции.



9. При движении по судну не рекомендуется держаться за подвижные детали конструкции, например, леера, веревки, весла. Веревку или иную подвижную деталь может неожиданно повести в сторону и спровоцировать падение за борт.

10. При массовой эвакуации следует слушать команду капитана и не раздумывая выполнять ее, так как капитан – это единственный человек на судне, кто отвечает за Вашу личную безопасность.

11. Если человеку с нарушенным слухом невозможно понять, какие команды отдает капитан, необходимо ориентироваться на действия членов команды или других людей.



12. Совершая прыжок в воду, постарайтесь подбородок поджать к груди.

13. В прыжке в воду не наклоняйте голову вперед, чтобы лицом не удариться о воду.

14. Покидая судно, одной рукой прижмите к себе одежду, другой – закройте ноздри и рот.

15. Рекомендуется прыгать с прижатыми друг к другу ступнями, при этом ноги слегка согнуть и напрячь.

16. Перед прыжком сделайте глубокий вдох.

17. Оказавшись в воде, выныривайте с открытыми глазами, чтобы избежать попадания под судно.



18. Пассажирам с инвалидностью по зрению следует ориентироваться на звук двигателя или удары волны о борт. Как только установили на слух место расположения судна со всей силы гребите в противоположную сторону.

19. Восстановив дыхание, рекомендуется повернуться лицом к волне.

20. Находясь в воде, подавайте сигналы свистком или поднятием руки.

21. В воде старайтесь двигаться как можно меньше, сводя свои действия к необходимому минимуму. Например, только чтобы удержаться на воде. Имейте в виду, что потеря тепла в воде происходит намного быстрее, чем на суше.

22. Если на вас не оказалось спасательного жилета, поищите глазами какой-либо плавающий предмет и хватайтесь за него, чтобы было легче удержаться на плаву до прибытия спасателей. Для пассажиров с инвалидностью по зрению вариант поисков подручных предметов не совсем подходит, поэтому на судне во время путешествия не снимайте спасательных жилетов, даже в безопасных от падения местах. Такая мера необходима на случай экстренной эвакуации.

23. На шлюпках с целью сбережения тепла держитесь ближе к другим пострадавшим, делайте физические упражнения.

24. Давайте пить только больным и раненым. Если нет надежды на скорое прибытие служб спасения или быстрого достижение берега, старайтесь оставаться рядом с другими шлюпками вблизи места гибели судна.

25. Опасайтесь пить морскую воду, так как морская вода ведет к быстрому обезвоживанию организма.

26. Если вы находитесь на плоту или внутри спасательной шлюпки постоянно увлажняйте одежду, а для снижения температуры внутри средства спасения – смачивайте водой.

27. Употребляйте в день не более 500-600 мл воды, разделив их на многочисленные малые дозы с самой большой вечером. Питайтесь только аварийным запасом пищи.

28. Сохраняйте дымовые шашки до момента, когда появится реальная возможность того, что сигнал, поданный вами, заметят. Не применяйте шашки все вместе в надежде обнаружить себя, поручите это только одному человеку.

Правила поведения на воздушном транспорте общественного пользования

В случае возникновения аварийной ситуации в полете экипаж может принять решение о вынужденной посадке. В задних карманах кресел размещается инструкция по безопасности, однако далеко не все авиаперевозчики адаптируют данный документ для лиц с инвалидностью по зрению. Поэтому пассажирам, имеющим подобные ограничения, необходимо перед полетом самостоятельно изучить алгоритм действий на случай аварийной ситуации. Также при помощи бортпроводника тактильно изучить место нахождения средств спасения, например, место расположения кислородных масок, спасательных жилетов, аварийных люков и так далее. Следует учитывать, что в экстренной ситуации возможно придется самостоятельно покинуть салон самолета, поэтому нужно быть готовыми и действовать согласно инструкции.

1. При подготовке к эвакуации нужно немедленно освободить проходы и занять места в своих креслах, спинки которых следует привести в вертикальное положение.

2. Необходимо снять очки, зубные протезы, вынуть из внутренних карманов острые предметы, также снять обувь на высоких каблуках, ослабить галстук и расстегнуть воротник. После этого положить на колени мягкие вещи для защиты головы и туловища, застегнуть и туго затянуть привязные ремни.

3. По команде бортпроводника «Внимание посадка!» следует наклониться вперед, голову закрыть мягкими вещами. При этом ее опустить на руки и обхватить колени. Оставайтесь в такой позе до полной остановки самолета.

4. После остановки самолета расстегните ремни и подготовьтесь к эвакуации.

5. Для экстренного покидания самолета пассажирами и экипажем используются все основные и запасные двери, а также аварийные выходы, расположенные, как правило, с левой и правой сторон фюзеляжа. Выходы для пассажиров, подходы к ним и средства открывания имеют заметную маркировку, облегчающую их обнаружение. Все надписи подсвечиваются изнутри независимо от основной системы освещения. Устройство аварийных люков и их замков с рукоятками сделано простым, заметным и не требующим больших усилий для вскрытия. Инструкция по их открыванию нанесена на дверях (люках). В местах расположения аварийных выходов на крыло проходы между креслами шире, чем везде, и не мешают открытию люков и выходу пассажиров.

6. Покидая самолет через выход с выпущенным и надутым трапом, нужно, не останавливаясь, прыгать на него, а не садиться на край, и затем съезжать вниз. Помните, что только прыжком достигается увеличение скорости эвакуации.

7. Планируя полет, старайтесь надевать пальто или куртку, сделанные из трудновозгораемых и труднорасплавляемых материалов.

8. Заранее продумайте, какую обувь следует надеть; избегайте туфель на высоких каблуках, но, если вы их надели, а при эвакуации придется воспользоваться надувным спасательным трапом, то снимите их, когда будете покидать самолет.

9. При взлете и посадке следите за тем, чтобы ремень безопасности был плотно натянут у ваших бедер.



10. Пассажирам с инвалидностью по зрению следует знать, где на самолете расположены выходы и как они открываются.

11. Заранее познакомьтесь с бортпроводником и запомните его имя.

12. Если Вы путешествуете без личного сопровождения, ориентируйтесь на команды бортпроводника. В случае неоказания помощи бортпроводниками попросите помощь в сопровождении у соседей или же ориентируйтесь на действия других пассажиров.



13. Людям с нарушенным слухом нужно заранее сообщить бортпроводнику о своем нарушении слуха, чтобы в случае возникновения опасной ситуации бортпроводники знали, как с Вами взаимодействовать.

14. При декомпрессии, т.е. разрежении воздуха в салоне самолета в результате разгерметизации, последний наполняется пылью и туманом. В этом случае не ждите команды и немедленно наденьте кислородную маску. Не пытайтесь оказать кому-либо помощь, до того, как сами не окажитесь в безопасности. Если вы не успеете помочь себе, то потеряете сознание. Только после того, как окажитесь в кислородной маске, можете приступать к оказанию помощи другим.

15. Сразу же после надевания маски пристегните ремни безопасности и подготовьтесь к резкому снижению самолета.

16. В случае пожара в самолете помните, что на борту наибольшую опасность представляет дым, а не огонь. Дышите только через хлопчатобумажные или шерстяные элементы одежды, по возможности смоченные водой.

17. Пробираясь к выходу, двигайтесь пригнувшись к полу или на четвереньках, так как внизу салона задымленность меньше.

18. Защитите открытые участки тела от прямого воздействия огня, используя имеющуюся одежду, пледы и т.д.

19. После приземления и остановки самолета немедленно направляйтесь к ближайшему выходу, так как высока вероятность взрыва. Если проход завален, пробирайтесь через кресла, опуская их спинки. При эвакуации избавьтесь от ручной клади.

20. После выхода из самолета удалитесь от него как можно дальше и лягте на землю, прижав голову руками, так как возможен взрыв.

21. Вынужденная посадка самолета на воду случается редко. Перед тем как затонуть, самолет может находиться на плаву от 10 до 40 мин. Однако, если фюзеляж поврежден, это время значительно меньше. Следует знать, что при приводнении, которое всегда неожиданно, времени на подготовку практически не бывает. В одном случае самолет может коснуться поверхности так плавно, что непонятно, приземлился он или приводнился, в другом – может развалиться на части и быстро затонуть. Поэтому при приводнении необходимо действовать по команде командира экипажа или бортпроводника. Необходимо надеть спасательный жилет и надуть его, взять с собой или надеть теплую одежду и идти к выходу, указанному бортпроводником, с целью посадки в спасательный плот.

22. После вынужденной посадки на воду спускаются спасательные плоты. Время приведения плота в рабочее состояние составляет примерно 1 мин летом и 3 мин зимой. Если приведение произошло в холодное время года, нужно взять на плот больше теплых вещей. Не следует забывать о запасе воды и пищи. В комплекте плота есть аварийный запас, которого может оказаться недостаточно, если плавание будет длительным. Командование всеми пассажирами на воде принимает на себя командир экипажа.



23. От правильного поведения людей на плоту зависит их жизнь. Поэтому важно, чтобы все выполняли получаемые команды. Человеку с нарушенным слухом нужно показать командиру экипажа, как с ним нужно общаться, поворачивать его лицом к себе, показать, что он может читать команды с губ, если они будут проговариваться четко и немного замедленно. Использовать при общении естественные и обрисовывающие жесты.

Правила поведения на железнодорожном транспорте

При планировании путешествия на железнодорожном транспорте необходимо знать некоторые правила безопасного поведения и предпринимать ряд мер по предупреждению экстремальных ситуаций:

1. Стоит заранее продумать приобретаемые места в вагоне. Самыми безопасными являются полки купе, расположенные в сторону движения. Например, при экстренном торможении или столкновении поездов вас только прижмет к стенке, а не сбросит резким толчком на пол.

2. Наибольшую угрозу для пассажиров представляют первый и последний вагоны поезда. Первый сминается и сбрасывается с пути при столкновении в лоб. С последним то же самое происходит при столкновении сзади, только в еще более катастрофических масштабах, так как его, в отличие от первого, не буферят локомотив и багажный вагон.

3. Перед поездкой обязательно предупредите проводников о своих физических особенностях. На случай экстренных ситуаций проводники должны учитывать ограничения Вашего здоровья, чтобы квалифицировано оказать ситуационную помощь.

4. Пассажирам с инвалидностью по зрению рекомендуется использовать белую трость, чтобы другие пассажиры были более осмотрительными и не рассчитывали на Вашу реакцию и зрительный контакт. Например, при перемещении по вагону с вещами или кипятком.



5. Пассажирам с инвалидностью по зрению в целях личной безопасности и безопасности других следует использовать термоса и другие закрывающиеся емкости для жидкости.



6. Пассажирам с инвалидностью по слуху желательно проинформировать проводника о своем нарушении слуха, чтобы в случае опасности он смог его предупредить, обратившись к нему индивидуально.



7. При движении поезда не открывайте наружные двери, не стойте на подножках и не высовывайтесь из окон.

8. Тщательно укладывайте багаж на верхних багажных полках и не перегружайте их вещами или закрепляйте так, чтобы при резком торможении не пострадать от его падения.

9. Не срывайте без крайней необходимости стоп-кран; запомните, что даже при пожаре нельзя останавливать поезд на мосту, в тоннеле и в других местах, затрудняющих эвакуацию.

10. При запахе горелой резины или появлении дыма немедленно обращайтесь к проводнику.

11. При реальной угрозе немедленно покидайте вагон через тамбурные двери и аварийные выходы, а в крайнем случае выбивайте окна подручными жесткими предметами, например, вырванными из гнезд столиками и так далее.

12. При крушении или экстренном торможении постарайтесь закрепить корпус тела, чтобы не упасть. Для этого схватитесь за поручни и упритесь в стену или сиденье ногами. Безопаснее всего опуститься на пол вагона. После первого удара не расслабляйтесь и держите все мышцы напряженными до тех пор, пока не станет окончательно ясно, что движения полностью остановлено.

13. В случае столкновения и экстренного торможения, большинство людей травмируются в результате падений с полок. Чтобы избежать подобной ситуации или хотя бы смягчить удар, следует, кроме закрепления багажа, убрать со столиков небезопасные предметы. Подогнуть, особенно на полках, на которых спят дети, матрасы с внешней стороны или подложить под

них свернутое одеяло или ненужную одежду, чтобы образовался защитный валик, через который трудно перекатиться.

14. Полностью, до фиксации, закрыть или открыть двери купе, чтобы они при резкой остановке не стали причиной травмы попавших в проем конечностей или головы.

15. Выпрыгивая, не попадите под встречный поезд! Внимательно осмотритесь, прислушайтесь к звукам. Пассажирам с инвалидностью по зрению следует обратиться за помощью к другим пассажирам. Только когда убедитесь, что параллельные железнодорожные пути свободны, выбирайтесь.

16. При экстренной эвакуации убедитесь, нет ли поблизости упавших токонесущих проводов. Провода могут представлять смертельную опасность.

17. Пожар в поезде страшен в первую очередь ядовитыми продуктами горения синтетических отделочных материалов. Отравление происходит в считанные минуты, а при интенсивном сгорании – секунды. Поэтому в движущемся поезде перейдите в соседний вагон, желательно в сторону движения, в остановившемся – на улицу, по возможности со стороны, где нет железнодорожных путей.

18. После эвакуации не уходите далеко от железнодорожных путей, так как прибывшие спасатели будут искать Вас возле полотна. Для инвалидов по зрению в темное время суток при наличии белой трости можно сложить из трости треугольник, закрепите конструкцию резиновой петлей на рукоятке трости, в такой конфигурации трость будет представлять собой знак «Аварийная ситуация» со светоотражающими свойствами и будет больше привлекать внимание.

19. При сильном задымлении вагона закройте нос и рот смоченной водой тряпкой – полотенцем, наволочкой, простыней, куском разорванной одежды.

20. В полупустых вагонах можно передвигаться на коленях, так как внизу меньше всего дыма.

21. После аварии быстро покидайте вагон, по возможности через дверь или окна. Аварийным выходом из вагонов служат быстро открываемые окна в третьем и шестом купе со стороны поперечных полок. Разбивайте окно купе только тяжелыми подручными предметами.

22. Во время аварии возможен разлив топлива. В этом случае отойдите от поезда на безопасное расстояние, так как угроза пожара и взрыва очень высока.

23. При эвакуации пассажирам с инвалидностью по зрению необходимо срочно попросить о помощи в поисках безопасного места, так как высока вероятность приблизиться к токонесущим проводам. Если токонесущий провод оборван и касается земли, удалитесь от него прыжками или короткими шажками, чтобы обезопасить себя от шагового напряжения. Расстояние, на которое растекается электроток по земле, может быть от 2 (сухая) до 30 (влажная) метров.



Правила поведения на общественном автотранспорте

При пользовании общественным транспортом следует всегда помнить правила личной безопасности.

1. Входить в транспорт и выходить из него можно только после полной остановки. При входе и выходе не задерживайтесь на подножке транспортного средства. Не опирайтесь на входную дверь, т.к. она в любой момент может открыться. Спрыгивать на ходу с подножки категорически запрещается.

2. Не отвлекайте водителя разговором во время движения.

3. Пассажирам с инвалидностью по зрению рекомендуется придерживаться правила трех точек опоры, например, помимо ног держитесь рукой за поручни или спинки сидений, помните, что трость не является опорой в движущемся транспорте.



4. Если во время движения возникает опасность столкновения транспортного средства с другим объектом, надо принять устойчивое положение и крепко ухватиться руками за поручни. Сидящему пассажиру следует упереться ногами в пол, руками – в переднее сиденье, наклонить голову вперед.

5. Для пассажиров с инвалидностью по зрению на случай возникновения резкого торможения или столкновения рекомендуется все время находиться в устойчивом положении и крепко держаться руками за поручни. Сидящему пассажиру при первых признаках опасности, например, начавшийся процесс торможения или резкий маневр транспортного средства, следует



упереться ногами в пол, руками – в переднее сиденье, наклонить голову вперед.

6. Выходя из общественного транспорта, смотрите по сторонам во избежание попадания под движущиеся автомобили.



7. Пассажирам с инвалидностью по зрению перед выходом следует убедиться в безопасности места остановки.

8. Если Вы обнаружили в салоне подозрительные предметы (бесхозные сумки, коробки, пакеты, свертки и т.д.), незамедлительно сообщите об этом водителю или сотрудникам полиции.

9. При возникновении пожара в наземном транспорте немедленно сообщите о пожаре водителю и пассажирам. Вызовите пожарных по телефону – «112».



10. Если нарушен слух и имеются трудности с произношением, необходимо написать сообщение и отправить на номер «112», в котором указать место, где возникла опасная ситуация и сообщить, что у Вас нарушен слух. Это нужно для того, чтобы спасатели понимали, как с Вами взаимодействовать.

11. Водитель должен остановиться и открыть двери. Главное для пассажиров – быстро и без паники покинуть салон. Пропустите вперед детей, пожилых людей, женщин. При блокировании дверей для эвакуации из салона транспортного средства используйте аварийные люки и выходы через боковые окна.

12. Помните! В аварийном троллейбусе металлические части могут оказаться под напряжением. Покидая салон, не прикасайтесь к ним.



13. Пассажиру с инвалидностью по зрению, покидая аварийный троллейбус, следует воспользоваться помощью зрячих пассажиров. При этом строго следуя за корпусом тела впереди идущего пассажира, положив руку на плечо, так легче отследить безопасную траекторию эвакуации, ни в коем случае не вставайте рядом или не бегите вперед.

14. Выбравшись из салона, окажите первую помощь пострадавшим. При необходимости вызовите скорую помощь.

Рекомендации сотрудникам организаций

Правильные действия сотрудников организации – это залог безопасной эвакуации в случае возникновения чрезвычайной ситуации на объекте. Важными являются как меры по предупреждению возникновения чрезвычайных ситуаций, так и грамотное проведение эвакуации.

Рекомендации для руководителей организаций

1. Проводя мероприятия по формированию доступности объектов, не забывайте и о доступности путей эвакуации, которыми пользуются инвалиды. Если ваша организация расположена на нескольких этажах и для подъема на верхние этажи используется лифт, предусмотрите пожаробезопасную зону на каждом этаже. Она должна располагаться рядом с лифтом и желательно иметь выход на лестницу для быстрого доступа спасателей.

2. Обеспечивая доступность эвакуационных путей руководствуйтесь нормативно-правовой базой, основами являются – пп. 6.2.19-6.2.32 СП 59.13330.2020 и СП 1.13.130.2020, эти документы включают основные требования к эвакуационным путям, обеспечивающим доступность и безопасность для инвалидов.

3. Устанавливая системы оповещения, не забывайте о необходимости наличия не только звукового, но и визуального оповещения. Например, вы можете использовать имеющиеся экраны для передачи визуальной информации (рекламные экраны в торговых центрах, экраны кинотеатров, театров, бегущие строки в других типах организаций).



4. Заранее определите ответственных за принятие мер по обеспечению безопасности эвакуации инвалидов, а также ответственных за эвакуацию инвалидов – это могут быть разные люди, так один отвечает за техническую часть, а другой – за людей.

5. Позаботьтесь об установке звуковых маячков «Эвакуационный выход» для информирования незрячих и слабовидящих. Помните, что в случае сильного задымления слабовидящий становится незрячим, а зрячий становится слабовидящими и он может не иметь навыков действий в такой ситуации.





6. При записи речевого оповещения о возникновении чрезвычайных ситуаций старайтесь не использовать фразы, отражающие необходимость только визуального восприятия информации, например, «следуйте указателям», так как незрячий оцутит невозможность выбраться в его ситуации и запаникует.

7. Включите в речевое информирование информацию для представителей разных нозологических групп.

8. Не загромождайте эвакуационные выходы, не создавайте лишних препятствий. Размещение тактильной плитки на эвакуационных путях будет лишним, так как она создает препятствия для остальных посетителей, особенно имеющих трудности с перемещением (они могут споткнуться и упасть). Во время эвакуации у незрячего не будет времени на распознавание рифов тактильной плитки, поэтому она окажется бесполезной.

Рекомендации для руководителей подразделений (начальники отделов, менеджеры)

1. Помните, основным путем проведения безопасной эвакуации является предварительная подготовка.

2. Необходимо проинструктировать своих подчиненных по порядку поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций. Можно руководствоваться письмом Департамента гражданской обороны и защиты населения от 27.10.2020 № ИВ-11-85.

3. Проинструктируйте своих сотрудников о порядке взаимодействия с инвалидами различных нозологических групп, как в условиях чрезвычайной ситуации, так и в обычных условиях.

4. Проведите мастер-класс по взаимодействию с разными категориями инвалидов, можете пригласить представителей нозологических групп, они лучше всех покажут, как с ними взаимодействовать.

5. Проинформируйте сотрудников, что вы должны знать, если при возникновении чрезвычайной ситуации среди посетителей есть маломобильные граждане, так вы сможете грамотно распределить сотрудников, учитывая, что одному из них нужно будет сопровождать маломобильного посетителя.



6. Создайте универсальную табличку (или несколько) с текстом о возникновении чрезвычайной ситуации для быстрого предъявления слабослышащему или неслышащему посетителю.

Текст должен быть кратким, понятным, четким, включать слова повелительного наклонения, не вызывающим панику. Можно продублировать информацию, записанную в системе речевого информирования о чрезвычайной ситуации и эвакуации.

7. Разместите эту табличку в месте, доступном для всех сотрудников, например, в уголке потребителя или в кассовой зоне (магазин), или раздайте всем сотрудникам, работающим с посетителями (например, администраторы и билетеры в театре).

8. Проинструктируйте сотрудников сторонних организаций, например, службы безопасности, вахтеров о необходимости ведения журнала посетителей, в котором необходимо отмечать не только факт посещения, но и нозологические особенности посетителей и их контактный телефон (если это возможно). Сотрудник поста охраны должен в любой момент времени оперативно определить, сколько людей с ограниченными возможностями находится в здании, и при необходимости установить с ними связь.

Рекомендации для сотрудников сторонних организаций, работающих на объекте (охранники, вахтеры)

1. Постоянно ведите учет посетителей, которым может понадобиться помощь в эвакуации. Если на вашем объекте действует пропускной режим – вносите в журнал посещений информацию об особенностях посетителей, уточняйте мобильный телефон, но не настаивайте – посетитель может отказаться его давать. Если на объекте свободный доступ – мысленно считайте предположительное число посетителей с нозологическими нарушениями.

2. Помните, если человек свободно попал в здание, это не значит, что в случае эвакуации он также свободно сможет выбраться. В случае отключения лифтов посетители, передвигающиеся на кресло-колясках, окажутся заперты на верхних этажах, а незрячие могут быть дезориентированы громкими звуками, толпой и неприятными запахами.

3. Имейте в виду, что наличие сопровождающего не означает, что он будет рядом с маломобильным посетителем в момент эвакуации.

4. В случае объявления о чрезвычайной ситуации немедленно сообщите ответственному за эвакуацию о количестве маломобильных посетителей и видах их ограничений. Если вы

сопровождали его до какого-то определенного места, сообщите, где он может находиться.

5. Обязательно заранее ознакомьтесь с порядком взаимодействия с посетителями, имеющими нарушения, если это возможно – пройдите мастер-класс по сопровождению или тренинг.

6. Вам нужно обладать всей необходимой информацией о путях эвакуации из здания, размещении схем эвакуации, в том числе поэтажных, на случай если посетители будут уточнять эту информацию у вас.

Рекомендации для сотрудников, непосредственно осуществляющих эвакуацию посетителей

1. Не пропускайте инструктажи по поведению в чрезвычайной ситуации, относитесь к ним максимально ответственно.

2. Внимательно изучите схему эвакуации, место расположения ближайших эвакуационных выходов.

3. Выясните, кто является ответственным за эвакуацию, в том числе за эвакуацию маломобильных посетителей.

4. Внимательно изучите все документы, касающиеся эвакуации, не стесняйтесь задавать вопросы компетентным лицам, поинтересуйтесь, есть ли в организации памятка поведения в чрезвычайной ситуации, есть ли таблички, необходимые для взаимодействия с слабослышащими и глухими посетителями в случае наступления чрезвычайной ситуации.

5. Если у вас есть ощущение, что чего-то не хватает – не бойтесь инициировать создание условий для безопасной эвакуации маломобильных посетителей.

6. Самостоятельно изучите нормативные документы и рекомендации по поведению в чрезвычайных ситуациях, это поможет как обеспечить собственную безопасность, так и спасти посетителей.

7. Заранее изучите порядок взаимодействия с маломобильными посетителями, выучите этикет.

8. При возникновении чрезвычайной ситуации доложите руководителю подразделения, менеджеру, администратору о присутствии маломобильных посетителей в поле вашего зрения, скажите, кому из них вы можете оказать помощь в сопровождении.

9. Помните, что отличить человека с нарушениями в толпе не всегда просто. Оповестительными знаками незрячего или слабовидящего могут быть белая трость, темные очки, прикрытые глаза, косоглазие. Если в толпе незрячий потерял свою трость, то он будет искать опору и выглядеть растерянным, по такому поведению также можно определить, что человеку требуется помощь в сопровождении.



10. Определить глухого или слабослышащего в толпе можно по наличию у него слухового аппарата, а если он в компании – по общению на жестовом языке. Кроме того, при отсутствии визуального оповещения об эвакуации человек с нарушением слуха может пытаться выяснить, что происходит, показывая свои вопросы, записанные на бумаге или в телефоне.



11. Взаимодействуя с инвалидами в условиях чрезвычайной ситуации, можно пренебречь некоторыми правилами этикета, но ведите себя так, чтобы не создать дополнительную панику.

12. Не предлагайте свою помощь, а сразу сообщайте, что будете сопровождать человека для обеспечения его безопасности.

13. Взаимодействуя с незрячим или слабовидящим, не хватайте его за руку, не тащите за собой, не подталкивайте в спину. Скорее всего он уже знает о наступлении чрезвычайной ситуации и эвакуации (одновременное отсутствие зрения и слуха – большая редкость). Спокойно представьтесь, сообщите, что будете помогать эвакуироваться.



14. Если время позволяет – уточните, как посетителю будет комфортнее следовать за вами. Если нужно действовать максимально быстро, положите руку незрячего или слабовидящего к себе на плечо и ведите его. Предупреждайте о препятствиях, («сейчас будет порог, ступенька»), приближаясь к лестнице, проинформируйте «спускаемся по лестнице, ведущей вниз, поручни слева». Не препятствуйте попыткам незрячего найти опору помимо вашего плеча, так он будет чувствовать себя комфортнее и сможет двигаться быстрее.

15. Взаимодействуя с глухим или слабослышащим, не кричите ему на ухо, это неприлично и может напугать его. Если есть заранее подготовленная табличка с информацией о ЧС и эвакуации – покажите ее, если ее нет – напишите необходимые сведения на бумаге или в телефоне и покажите слабослышащему.



16. Если есть возможность – сопроводите его самостоятельно до выхода из здания. Если такой возможности нет – доведите его до места, где он сможет ориентироваться самостоятельно, следуя действиям других посетителей.

17. Взаимодействуя с посетителями с нарушениями опорно-двигательного аппарата, оцените, есть ли у них возможность с вашей помощью безопасно и своевременно покинуть здание. Если такой возможности нет – сопроводите их в пожаробезопасную зону и обязательно проинформируйте спасательные службы о местонахождении этих посетителей.

18. Не пытайтесь вынести таких посетителей на себе, это небезопасно не только для них, но и для вас. Доверьте их эвакуацию профессионалам!

Глоссарий

Аварийно-спасательная служба – совокупность органов управления, сил и средств, предназначенных для решения задач по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций, функционально объединенных в единую систему, основу которой составляют аварийно-спасательные формирования;

Аварийно-спасательное формирование – самостоятельная или входящая в состав аварийно-спасательной службы структура, предназначенная для проведения аварийно-спасательных работ, основу которой составляют подразделения спасателей, оснащенные специальными техникой, оборудованием, снаряжением, инструментами и материалами;

Аварийно-спасательные работы – действия по спасению людей, материальных и культурных ценностей, защите природной среды в зоне чрезвычайных ситуаций, локализации чрезвычайных ситуаций и подавлению или доведению до минимально возможного уровня воздействия характерных для них опасных факторов. Аварийно-спасательные работы характеризуются наличием факторов, угрожающих жизни и здоровью проводящих эти работы людей, и требуют специальной подготовки, экипировки и оснащения;

Аварийно-спасательные средства – техническая, научно-техническая и интеллектуальная продукция, в том числе специализированные средства связи и управления, техника, оборудование, снаряжение, имущество и материалы, методические, видео-, кино-, фотоматериалы по технологии аварийно-спасательных работ, а также программные продукты и базы данных для электронных вычислительных машин и иные средства, предназначенные для проведения аварийно-спасательных работ;

Авария – опасное техногенное происшествие, создающее на объекте, на определенной территории или акватории угрозу жизни и здоровью людей и приводящее:

- к разрушению зданий, сооружений, оборудования и транспортных средств;
- к нарушению производственного или транспортного процесса;
- к нанесению ущерба окружающей природной среде.

АХОВ – аварийно химически опасные вещества.

Инвалид – человек, который имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты.

Источник техногенной чрезвычайной ситуации – опасное техногенное происшествие, в результате которого на объекте, определенной территории или акватории произошла техногенная чрезвычайная ситуация.

Нарушение зрения – это снижение зрительной функции разной степени тяжести, проявляющееся в ограничении зрительного восприятия или его отсутствии.

Нарушение слуха – это снижение способности человека воспринимать звуки окружающей среды в частичном или полном объеме.

Прогнозирование техногенных чрезвычайных ситуаций – опережающее отражение вероятности появления и развития техногенных чрезвычайных ситуаций и их последствий на основе оценки риска возникновения пожаров, взрывов, аварий, катастроф.

Промышленная безопасность в чрезвычайных ситуациях – состояние защищенности населения, производственного персонала, объектов национальной экономики и окружающей природной среды от опасностей, возникающих при промышленных авариях и катастрофах в зонах чрезвычайной ситуации.

Промышленная авария – авария на промышленном объекте, в технической системе или на промышленной установке.

Сенсорные нарушения – нарушения функций организма, характеризующие отсутствием реакции на свет, звук.

Сооружение – единичный результат строительной деятельности, предназначенный для осуществления определенных потребительских функций. Различают:

- гражданские сооружения: жилые, спортивные, рекреационные и т.п.;
- транспортные сооружения: дороги, ЛЭП, трубопроводы;
- гидротехнические и мелиоративные сооружения;
- емкостные сооружения: резервуары, бункеры, силосы.

Спасатель – гражданин, прошедший соответствующую подготовку и аттестованный на проведение аварийно-спасательных работ.

Техногенная чрезвычайная ситуация – состояние, при котором в результате возникновения источника техногенной чрезвычайной ситуации на объекте, определенной территории или акватории:

- нарушаются нормальные условия жизни и деятельности людей;
- возникает угроза их жизни и здоровью;
- наносится ущерб имуществу населения, национальной экономике и окружающей природной среде.

Техногенная опасность – состояние, внутренне присущее технической системе, промышленному или транспортному объекту и реализуемое:

- в виде поражающих воздействий источника техногенной чрезвычайной ситуации на человека и окружающую среду при его возникновении;
- в виде прямого или косвенного ущерба для человека и окружающей среды в процессе нормальной эксплуатации этих объектов.

Чрезвычайная ситуация – обстановка на определенной территории, сложившаяся в результате аварии, опасного природного явления, катастрофы, стихийного или иного бедствия, которые могут повлечь или повлекли:

- человеческие жертвы;
- ущерб здоровью людей или окружающей природной среде;
- значительные материальные потери;
- нарушение условий жизнедеятельности людей.

Библиографический список

1. В.В. Холщевников, Д.А. Самошин, Проблемы обеспечения пожарной безопасности людей с ограниченными возможностями в знаниях с их массовым пребыванием // Пожаровзрывобезопасность, 2014, том 23, №8, с. 37-52.

2. Федеральный закон «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности» от 22.07.2008 №123-ФЗ, [Электронный ресурс] // ИС ЭПС «Консультант плюс», режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_78699/

3. Официальный сайт Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий, [Электронный ресурс], режим доступа: <https://www.mchs.gov.ru/>

4. Чеурин Г.С. Самоспасение без снаряжения. – М.: ЗАО Издательство «Русский журнал», 2001. – 194 с.

5. Учебник спасателя / С.К. Шойгу, М.И. Фалеев, Г.Н. Кириллов и др.; под общ. ред. Ю.Л. Воробьева. – 2-е изд., перераб. и доп. – Краснодар: «Сов. Кубань», 2002. – 528 с.— ил.

6. Гомончук М.Н., Костюченков В.Н., Муровицкий А.И. Без паники!: Азбука безопасности в чрезвычайных ситуациях / М.Н. Гомончук, В.Н. Костюченков, А.И. Муровицкий; Под общ. ред. А.И. Муровицкого. – Смоленск: Смол. гор. тип., 2003. - 265, [1] с.: ил.; 21 см. – Библиогр.: с. 261.

7. Федеральный закон «Об аварийно-спасательных службах и статусе спасателей» от 22.08.1995 №151-ФЗ, [Электронный ресурс]// ИС ЭПС «Консультант плюс», режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_7746/

8. СП 1.13.130.2020 «Системы противопожарной защиты. Эвакуационные пути и выходы»

9. СП 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»

10. Письмо Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий «О примерном порядке реализации инструктажа по действиям в чрезвычайных ситуациях от 27.10.2020 № ИВ-11-85.

Сведения об авторах

Шумова Юлия Владимировна – доцент кафедры Современных образовательных технологий Южно-Уральского государственного университета, Президент Автономной некоммерческой организации «Центр внедрения и развития инклюзивных технологий».

Макеева Дарья Сергеевна – начальник информационно-методического отдела по вопросам создания доступной среды жизнедеятельности для инвалидов Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения «Городской информационно-методический центр «Доступная среда».

Акиндинова Ирина Александровна – кандидат психологических наук, доцент, доцент кафедры педагогики и психологии экстремальных ситуаций Санкт-Петербургского университета ГПС МЧС России.

Шумова Юлия Владимировна
Макеева Дарья Сергеевна
Акиндинова Ирина Александровна

**ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ЛЮДЕЙ
С ИНВАЛИДНОСТЬЮ В УСЛОВИЯХ
ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЙ
ТЕХНОГЕННОГО ХАРАКТЕРА**

Методические рекомендации

Чебоксары, 2022 г.

Ответственный редактор *Ю.В. Шумова*
Компьютерная верстка *Д.И. Ларионова*
Дизайн обложки *Н.В. Фирсова*

Подписано в печать 28.02.2022 г.
Дата выхода издания в свет 04.03.2022 г.
Формат 60×84/16. Бумага офсетная. Печать офсетная.
Гарнитура Times. Усл. печ. л. 2,325. Заказ К-948. Тираж 500 экз.

Издательский дом «Среда»
428005, Чебоксары, Гражданская, 75, офис 12
+7 (8352) 655-731
info@phsreda.com
https://phsreda.com

Отпечатано в Студии печати «Максимум»
428005, Чебоксары, Гражданская, 75
+7 (8352) 655-047
info@maksimum21.ru
www.maksimum21.ru